

Hoe kan ik retourneren?

Niet goed, geld terug? Ruilen of heb je het verkeerde artikel besteld? Na ontvangst heeft u 14 dagen de tijd om zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Na deze melding heeft u vervolgens nog 7 dagen om het product terug te sturen. Stuur het aan ons terug met een kopie van de factuur en vermeld duidelijk op de factuur dat het artikel geruild of terug komt. De kopie van je factuur hebben wij altijd voor je klaar staan binnen jouw accountgegevens op onze website. Kan je hier niet meer bij dan is een bankafschrift ook al voldoende, of een ander bewijs dat jij het product bij ons heb aangekocht.

Indien je iets terug stuurt, dient het wel onbeschadigd en in een zo oorspronkelijk mogelijke staat te zijn. Ook dienen eventuele aansluitstukken, handleiding etc. bij het product te zitten. Dus zoals je het product bij jou thuis van ons hebt ontvangen. Plaats geen labels of teksten op de originele doos van een product omdat dit het product onverkoopbaar maakt. Gebruik hiervoor een andere doos van gelijke grootte.

Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn: -

- producten waarvan de verzegeling is verbroken.
- kopieerbare producten zoals boeken.
- producten waarvan de verzegelde verpakking is geopend zoals voer, waterbehandeling of filtermaterialen.
- Producten die niet meer als nieuw verkoopbaar zijn, die gebruikt of bevuild zijn

Als je geld terug wilt ontvangen vermeld dit duidelijk op de kopie van de factuur. Het bedrag van het artikel zal binnen 2 werkdagen doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst worden overgemaakt naar jouw rekeningnummer. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Bij retour van een complete bestelling zal het betaalde bedrag van de bestelling (exclusief eventueel betaalde verzendkosten) teruggestort worden. Bij een gedeeltelijke retour kunnen wij wanneer het totaalbedrag na teruggave onder het bedrag voor gratis verzending komt, de door ons gemaakte verzendkosten in rekening brengen.

De verzendkosten van het retourneren kunnen wij helaas niet vergoeden.

Als het product beschadigd retour komt kunnen de gemaakte kosten voor reparatie / vervanging in rekening gebracht worden. Dit geldt ook wanneer u het artikel verder heeft opengemaakt of heeft gebruikt dan noodzakelijk was voor de beoordeling. Wij informeren U hierover bij ontvangst.

Je kunt gebruik maken van het herroepingsrecht formulier zoals in de bevestigingsmail van jouw order is vermeld. Het document om te retourneren vind je hier: [Retourformulier](#)